

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА**
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
**«Петербургский государственный
университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)**
Московский пр., д.9, Санкт-Петербург, 190031
Телефон: (812) 457-86-28, факс: (812) 315-26-21
E-mail: dou@pgups.ru; <http://www.pgups.ru>
ОКПО 01115840, ОГРН 1027810241502,
ИНН 7812009592/ КПП 783801001

Федеральное агентство
железнодорожного транспорта

Начальнику
Управления экономики и финансов

Капустянскому С.В.

12.02.2021 № 005.865-14/376
На № 439-15/51 от 28.01.2021

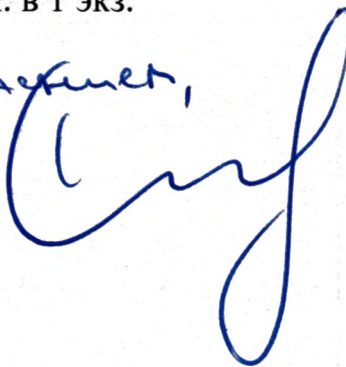
Г О направлении информации Г

Уважаемый Сергей Владимирович!

Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I (далее – Университет) представляет для утверждения проект планов деятельности структурных подразделений Университета по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно запрашиваемому формату.

Приложение: на 7 л. в 1 экз.

Ректор

С. Францетт,


А.Ю. Паньчев

Панюшкина Елена Владимировна,
(812) 572-67-19

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I» на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
Санкт-Петербургский техникум железнодорожного транспорта – структурное подразделение ПГУПС						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),	Обеспечение функционирования на сайте техникума всех дистанционных способов обратной связи и	28.02.2021	Суслинников Александр Борисович, заместитель директора по информатизационно		

	получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	взаимодействия с получателями услуг		-методической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в техникуме комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	01.04.2021	Пахоруков Сергей Викторович, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации	Ежемесячно	Кораблев Алексей Геннадьевич, заместитель директора по воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Потребители образовательных услуг недостаточно	Выявление причин неудовлетворенности и	Февраль 2021	Воронина Светлана		

	удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией	обеспечение графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности		Александровна, заместитель директора по учебной работе		
Санкт-Петербургский медицинский колледж – структурное подразделение ПГУПС						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	<p>На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). На стендах организации отсутствует информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг, не в полном объеме представлена информация об учебных планах реализуемых</p>	<p>Обеспечение функционирования на сайте колледжа всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Размещение недостающей информации о деятельности колледжа на информационных стендах в помещении и на официальном сайте колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	28.02.2021	Гембель Екатерина Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе		

	образовательных программ и др.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в колледже комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	1 раз в семестр, (октябрь, февраль)	Васильева Татьяна Евгеньевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников колледжа	Ежемесячно	Гембель Екатерина Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение графика работы колледжа и других условий осуществления образовательной деятельности	Март 2021	Шанидзе Маринэ Омаровна, заместитель директора по учебной работе		
Узловский железнодорожный техникум – филиал ПГУПС в г. Узловая						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг						

2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в техникуме комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	2 квартал 2021	Чапленко Маргарита Владимировна, заместитель директора по учебно-производственной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Не в полной мере обеспечена доступность условий для инвалидов, в частности: отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечение в техникуме условий доступности для инвалидов, позволяющих получать образовательные услуги наравне с другими	1 квартал 2021	Чапленко Маргарита Владимировна, заместитель директора по учебно-производственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Выявление причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников техникума	Ежемесячно	Гречнева Ольга Анатольевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение графика работы техникума и других	2 квартал 2021	Чапленко Маргарита Владимировна,		

	образовательной деятельности организацией	условий осуществления образовательной деятельности		заместитель директора по учебно-производственной работе		
Ухтинский техникум железнодорожного транспорта – филиал ПГУПС						
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечение функционирования на сайте техникума всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Февраль 2021	Хаменева Ирина Ивановна, заместитель директора по воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в техникуме комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	3 квартал 2021	Безручко Сергей Алексеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной		

				работе и безопасности		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатков не выявлено					