

# УТЖТ-ФИЛИАЛ ПГУПС

Директор

Начальнику управления  
по работе с филиалами  
ФГБОУ ВО ПГУПС  
Е.В. Панюшкиной

## ДОКЛАДНАЯ ЗАПИСКА

24.05.2021

№196

**Информация по устранению  
недостатков, выявленных в ходе  
НОКО в 2020 году**

Уважаемая Елена Владимировна!

Довожу до Вашего сведения информацию по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2020 году по форме, установленной Планом по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет пуней сообщения Императора Александра I» на 2021 год (Приложение к докладной записке).

Директор



Т.М. Коротаева

Приложение  
к докладной записке  
от 24.05.2021 №196

### ИНФОРМАЦИЯ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петербургский государственный университет пуней сообщения Императора Александра I» на 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На сайте образовательной организации отсутствуют сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и	Обеспечение функционирования на сайте техникума всех дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Февраль 2021	Хаменева Ирина Ивановна, заместитель директора по воспитательной работе	На сайте УТЖТ-филиала ПГУПС <a href="http://www.utgt-pgups.ru/">http://www.utgt-pgups.ru/</a> размещены сведения об электронных сервисах: 1. Форма для подачи электронного обращения «Вопрос-ответ» <a href="http://www.utgt-">http://www.utgt-</a>	февраль 2021

	иных); отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»; отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				<p><a href="http://pgups.ru/vopros-otvet">pgups.ru/vopros-otvet</a></p> <p>2. Раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://www.utgt-pgups.ru/chasto-zadavaemye-voprosy">http://www.utgt-pgups.ru/chasto-zadavaemye-voprosy</a> ;</p> <p>3. Предоставлена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией - анкета для опроса граждан <a href="http://www.utgt-pgups.ru/anketa">http://www.utgt-pgups.ru/anketa</a></p>	
--	--	--	--	--	---	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

2	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Выявление причин неудовлетворенности и обеспечение в техникуме комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	3 квартал 2021	Безручко Сергей Алексеевич, заместитель директора по административно-хозяйственной работе и безопасности	<p>1. Пополнен библиотечный фонд новыми изданиями посредством заключения договоров на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС «Юрайт» и ЭБС УМЦ ЖДТ;</p> <p>2. Организована реклама приемной кампании и профориентационной работы: на фасаде</p>	<p>февраль 2021</p> <p>апрель 2021</p>
---	---	--	----------------	--	---	--

					<p>главного корпуса размещены 2 баннера;</p> <p>3. Опубликованы рекламные объявления о приемной кампании в газете «Про Город» (г. Ухта и г.Сосногорск)</p> <p>4. Проведено профориентационные мероприятия «День открытых дверей»;</p> <p>4. Организована рассылка преподавателям и студентам в группу «<a href="https://vk.com/club214137">Vkontakte</a>» <a href="https://vk.com/club214137">https://vk.com/club214137</a></p> <p>электронных версий отраслевых газет «Гудок» и «Северная магистраль» и обзоров СМИ;</p> <p>5. Собственными силами проведен косметический ремонт аудиторного фонда (аудитория № 1-24);</p> <p>6. Обновлен кроватный фонд общежития №1 (произведена замена деревянных кроватей на металлические в</p>	<p>апрель, май 2021</p> <p>апрель 2021</p> <p>ежедневно</p> <p>февраль 2021</p> <p>февраль 2021</p>
--	--	--	--	--	---	---

					количестве 69 кроватей (с матрасами)); 7. Выполнен капитальный ремонт душевых комнат в общежитии №1, по адресу г.Ухта, ул.Октябрьская 28/2 (государственный контракт от 22.10.2021 №ЭТП-15/2020. Дата исполнения 14.12.2020	Дата исполнения контракта 14.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатков не выявлено					

